

Lösung für Internetbuchungen für Schulungen & Raumvermietung



Wie Mosaic Erie SuperSaaS zur Verbesserung einsetzt
mit der Automatisierung von Buchungen für Räume und Workshops



UNTERNEHMEN HINTERGRUND INFORMATIONEN

Mosaic Erie (MoE) wurde im Oktober 2017 von Chris und Christine gegründet und begann als Foto- und Videostudio, das die Anmietung von Räumlichkeiten für einen bestimmten Zeitraum ermöglichen wollte. Das Hauptanliegen war es, jeden Quadratmeter der Fläche zu nutzen und Unternehmen in ihrer Gemeinde die Gelegenheit zu geben, von diesem Raum zu profitieren.

MoE begann, seinen Raum verschiedenen Personen, Unternehmern, Künstlern, Fotografen, unabhängigen Initiativen usw. zur Verfügung zu stellen, damit diese dort ihre Projekte umsetzen, ihre Arbeit in einer freundlichen Umgebung und Kurse sowie Workshops durchführen können.



HERAUSFORDERUNGEN

Bereits einige Wochen nach dem Betriebsstart erhielt MoE zahlreiche Anfragen zur Verfügbarkeit von Räumen, Mietpreisen, Buchungsabläufen, Kurszeiten und Kapazitäten. Diese Anfragen waren ähnlich und wiederholten sich, weshalb MoE ständig erreichbar sein musste, um sie zu beantworten. Die Kursplanung für die Studierenden wurde ebenfalls manuell per Telefon oder E-Mail durchgeführt.

Aufgrund der wachsenden Anzahl an Buchungen und Terminen wurde es für MoE zunehmend schwierig und zeitintensiv, den Überblick über die zahlreichen Stundenpläne und Schülerdaten zu behalten. Sollte ein Kurs bestätigt, verschoben oder abgesagt werden, war es erforderlich, manuell eine E-Mail zu verfassen und die entsprechenden Schüler zu suchen.

In beiden Fällen stellte sich die manuelle Terminplanung als zu umständlich und schwerfällig heraus. Daher entschied Chris, dass MoE den Prozess automatisieren und mit Hilfe von SuperSaaS ein System entwickeln sollte, das es Studierenden ermöglicht, ihre Kurse/Workshops zu planen, alle erforderlichen Informationen online abzurufen und die Verfügbarkeit von Räumen zu prüfen und zu buchen.

Herausforderung

- Attraktive Räumlichkeiten sind für verschiedene Unternehmen in der Gemeinde verfügbar.
- Ein Kleinunternehmer plant Kurse und bietet den Nutzern die Möglichkeit, Kurse zu buchen.
- Die Teilnehmerzahl ist pro Kurs begrenzt.
- Eine Online-Zahlung für jede Sitzung mit separater Preisgestaltung ist möglich.

Lösung

- SuperSaaS-Ressourcenplan für die Raumvermietung
- SuperSaaS-Kapazitätsplan für die Kursanmeldung

Warum SuperSaaS?

- Vielseitige Zeiteinteilung
- Buchungs-Kalender Flexibilität
- Selbsthilfematerialien

Ergebnisse

- Automatisierte Buchungen
- Reduziert im Durchschnitt den manuellen Arbeitsaufwand um 3-5 Stunden pro Woche.
- Buchungssystem jederzeit für Studierende und Einzelpersonen zugänglich



DIE SUPERSAAS-PLATTFORM

DIE ANFORDERUNGEN ERFASSEN

Der erste Schritt besteht darin, die grundlegenden Anforderungen an den Online-Terminbuchungskalender zu erfassen. In diesem Fall benötigt MoE zwei unterschiedliche Buchungspläne: erstens einen Plan für das Mieten des Raums, damit Einzelpersonen die Gemeinschaftsräume reservieren können, und zweitens einen Plan für die Kursbuchung, damit Studierende ihre Plätze für Kurse und Workshops sichern können.

ENTSCHEIDUNG TYP TERMINBUCHUNGSKALENDER

A. **Ressourcenplan:** Mit dem Ressourcenplan haben Benutzer die Möglichkeit, Einzeltermine bei Personen, Objekten oder bestimmten Räumlichkeiten zu reservieren. Dieser Plantyp eignet sich hervorragend für die Buchung von Besprechungsräumen, Therapeutenterminen und ähnlichem und bietet verschiedene Terminarten und -dauern in einem Dropdown-Menü an. Die verfügbaren Räumlichkeiten sind eine begrenzte Ressource und stehen nur in bestimmten Zeitfenstern zur Verfügung. Aus diesem Grund fiel die Wahl für die Vermietung von Räumen auf den Ressourcenplan, um Nutzern die Buchung gemeinschaftlich genutzter Räume zu ermöglichen.

Hier haben Sie die Möglichkeit, einen Demo-Ressourcenplan von SuperSaaS zu betrachten.

B. **Kapazitätsplan:** Ein Kapazitätsplan ist nützlich, wenn Sie einen Online-Terminbuchungskalender für mehrere Veranstaltungen erstellen möchten, die jeweils unterschiedliche, separat auswählbare Komponenten beinhalten. Dieser Plantyp eignet sich hervorragend für Gruppenveranstaltungen wie Fitnesskurse, Yogakurse, Gruppenausflüge, Firmenschulungen usw. Aus diesem Grund erstellt das MoE einen Kapazitätsplan für Kurse und Workshops, der es mehreren Teilnehmern ermöglicht, gleichzeitig Buchungen für den jeweiligen Kurs oder Workshop zu machen.



„Wir suchten nach einer anpassungsfähigen Lösung zur Automatisierung unserer Abläufe und entdeckten dabei SuperSaaS. SuperSaaS lässt sich leicht einrichten und bietet eine Vielzahl von Funktionen zu einem günstigen Preis.“



Chris, der Gründer von Mosaic

SuperSaaS Kundensupport ist hilfsbereit, und bearbeitet Anfragen rasch.



➔ BUCHUNGSPROZESS

Sobald der Typ des online Terminbuchungskalenders eingerichtet ist, fährt MoE fort, den vollständigen Benutzerprozess für den Buchungskalender der Raummiete einzurichten. Der Buchungsprozess für einen externen Benutzer erscheint, wie in der folgenden Abbildung dargestellt:

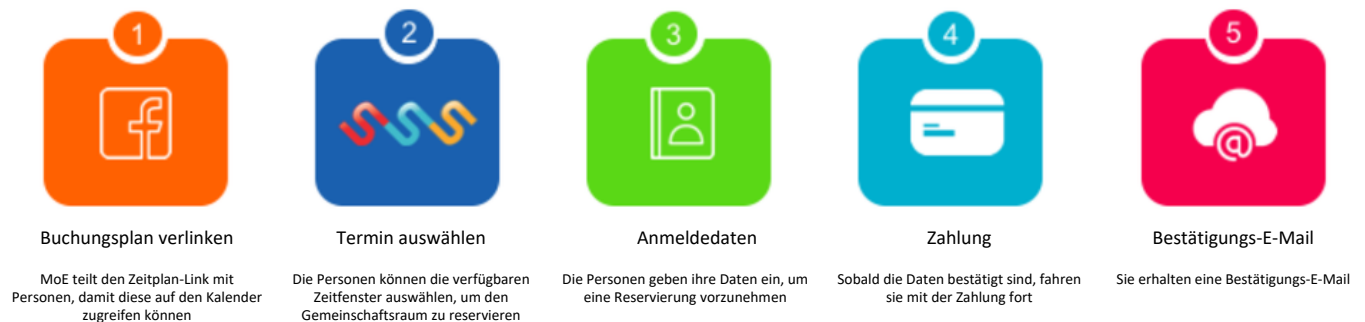


Abbildung 1: Ablaufprozess für die Buchung von Raumvermietungen

Sollten die Nutzer wiederholte Buchungen vornehmen dürfen oder nicht? Dürfen die Nutzer auf die Warteliste gesetzt werden, falls eine Reservierung storniert wird? Was sind die Öffnungszeiten des Unternehmens? Erfordern Buchungen eine Zahlung oder Genehmigung?

Kann der Benutzer den Rabattcode anwenden, um Angebote zu erhalten? Sollten neue Termine bestätigt werden? An wen? Wie oft teilen Sie Erinnerungs- und Follow-up-E-Mails? Wohin wird der Benutzer weitergeleitet, sobald die Buchung abgeschlossen ist?

SuperSaaS bietet eine detaillierte Kontrolle über jeden dieser Aspekte des Buchungsprozesses und MoE beantwortet viele dieser Fragen, um einen klar definierten Prozessablauf für ihren SuperSaaS-Kalender zu erstellen.

Sobald der Raumvermietungs-Buchungsplan angepasst ist, erstellt MoE den zweiten Kalender für die Planung von Klassen und Workshops mit den Studenten. Dieser Kalender ermöglicht es den Studenten, die von Mosaic Erie aufgeführten Klassen und Workshops zu buchen. Der Buchungsprozess für die Klassenbuchungen wird im Folgenden dargestellt:



Abbildung 2: Buchungsprozess zur Planung von Kursen/Workshops

Sollten die Kurse täglich, wöchentlich, zweiwöchentlich, monatlich nach Datum oder monatlich nach Wochentag wiederholt werden, und das bis zu einem bestimmten Enddatum? Was ist die Obergrenze für jeden Kurs/Workshop? Das MoE stellt sich diese Fragen, um online einen individuelleren Terminbuchungskalender zu erstellen.

ZAHLUNG

Um den Zahlungsbereich einzurichten, muss MoE nun festlegen, ob Zahlungen direkt bei der Buchung oder erst zu einem späteren Zeitpunkt akzeptiert werden sollen und welche Richtlinien zur Preisberechnung gelten (abhängig von Buchungskriterien wie der Dauer des Termins und der Tageszeit oder basierend auf anderen vordefinierten Richtlinien). SuperSaaS bietet zahlreiche Optionen und umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten, auch hinsichtlich der Zahlungsoptionen.

Das MoE hat entschieden, die Zahlungen online bearbeiten zu wollen. Im Raum-Buchungskalender zum Mieten variieren die Preise je nach Wochentag und Dauer des Termins, während sie im Kurs-/Workshopplan vom jeweiligen Kurs-/Workshop-Typ abhängen. Mit SuperSaaS bietet das MoE zudem Pakete für bestimmte Artikel sowie zeitlich begrenzte Rabatte und Sonderaktionen an, um neue Kunden zu gewinnen.

AUSSENANSICHT

Sobald die Kontoeinrichtung abgeschlossen ist, will MoE den Online-Terminbuchungskalender prüfen, und wenn dann die Funktion und Ansicht zufriedenstellend ist und den Anforderungen entspricht, wird die Buchungsmöglichkeit online aktiviert durch das Teilen des Links oder per Buchungs-Widget.

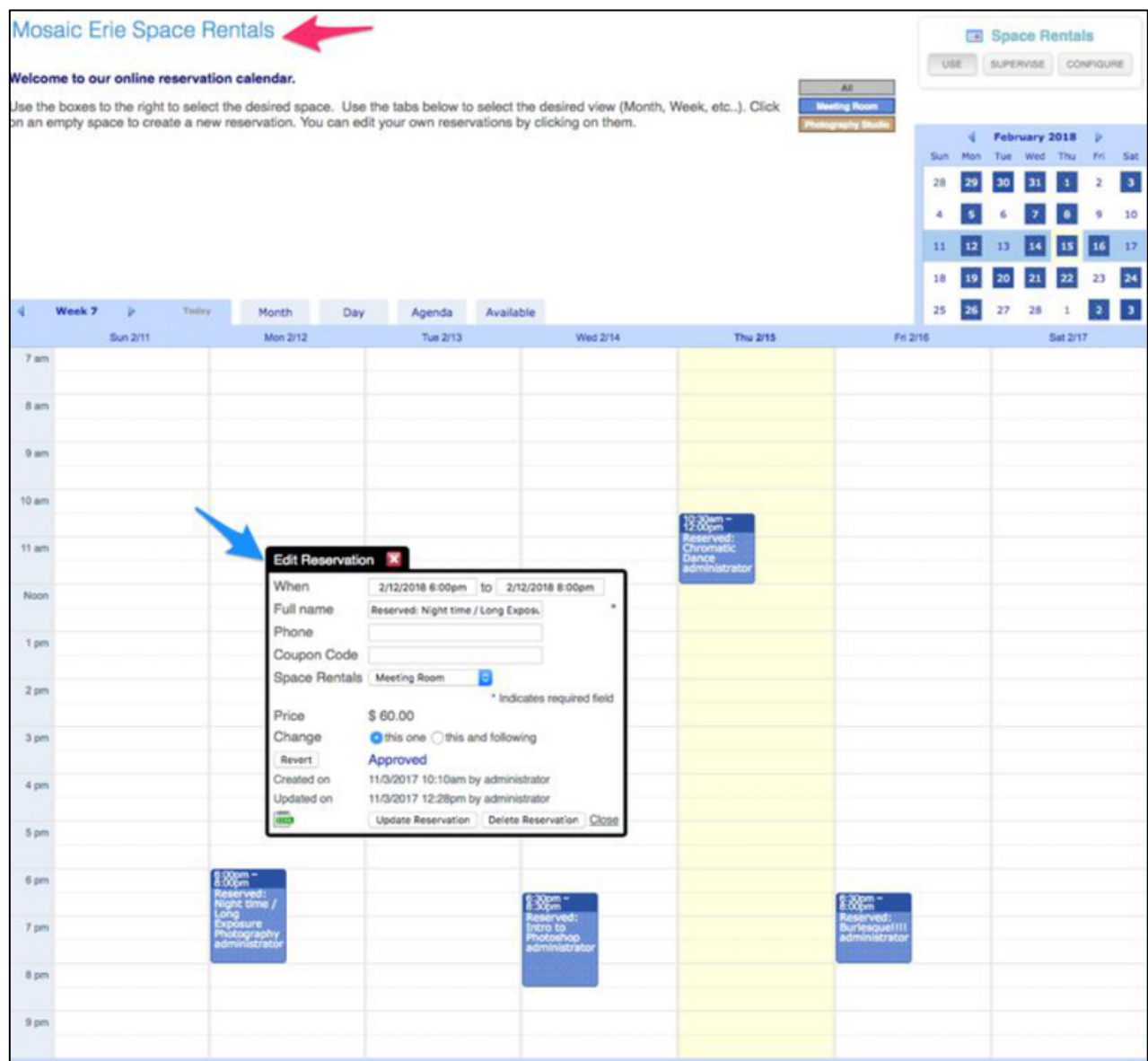


Abbildung 3: Mosaic Erie – Außenansicht des Zeitplans

TEILEN

MoE veröffentlicht die Veranstaltungen über einen Link zu ihrem Buchungskalender auf der Facebook-Seite.

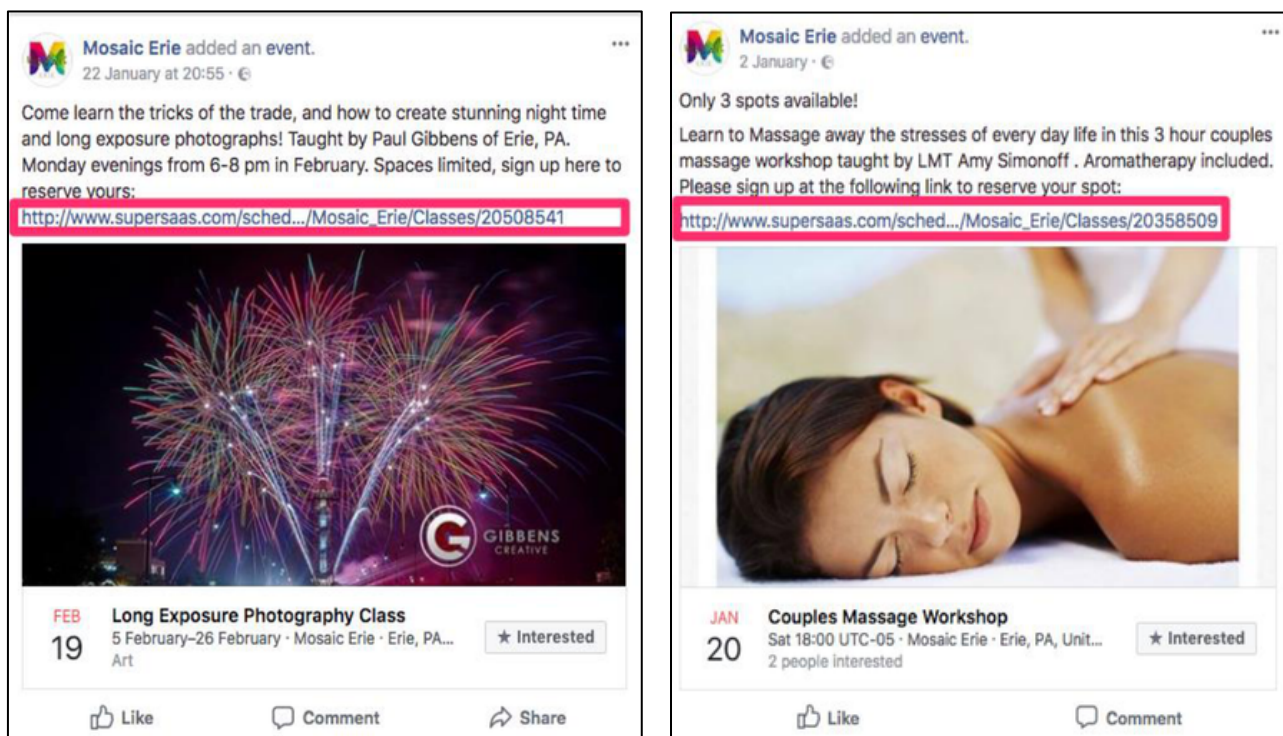


Abbildung 4: Mosaic Erie zeigt Veranstaltungen, die über den SuperSaaS-Kalender reserviert werden können.

Mit SuperSaaS haben Sie die Möglichkeit, Ihren Buchungskalender sowohl in Ihre Website per Buchungs-Button, als integriertes Buchungs-Widget und auch auf Ihrer Facebook-Seite zu integrieren. Darüber hinaus können Sie Ihre Buchungen mühelos mit Ihrem Google Kalender synchronisieren.

VORTEILE FÜR MOSAIC ERIE



Die Raumbuchung und Kursplanung für Mosaic Eri sind durch die SuperSaaS-Software erheblich effizienter und benutzerfreundlicher geworden. Seit der Implementierung von SuperSaaS ist das System für Administratoren, Einzelpersonen/Unternehmen sowie für Kursteilnehmer sehr intuitiv. E-Mail-Erinnerungen und die Synchronisation mit Google Kalender ermöglichen es den Nutzern, rechtzeitig an Termine erinnert zu werden, was die Kursteilnahme steigert und für ein professionelleres Auftreten sorgt. Das System war innerhalb weniger Stunden betriebsbereit, und Chris und Christine können sich nun verstärkt ihren Hauptaufgaben widmen. Sie haben jetzt mehr Zeit für andere wichtige Aktivitäten und mit SuperSaaS ein verlässliches und effektives System.

Diese signifikante Zeitersparnis führt auch zu Kosteneinsparungen. Die Studierenden profitieren außerdem von einem benutzerfreundlichen Buchungssystem, da sie ihre Termine jederzeit buchen können, um zu wählen, an welchem Kurs sie teilnehmen möchten, und nicht mehr an die üblichen Bürozeiten gebunden sind.

Chris sagt: „Die Flexibilität des Systems und die leicht anpassbaren Funktionen sind ideal und zu sehr günstigen Preisen verfügbar“ und dass sie im Rahmen des Wachstums ihres Unternehmens weitere Funktionen von SuperSaaS erkunden möchten.

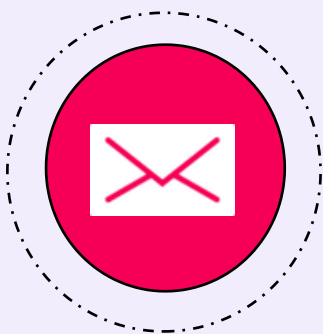


ÜBER SUPERSAAS

SuperSaaS ist eine anpassungsfähige und benutzerfreundliche Online-Terminplanungsanwendung mit zahlreichen Anpassungsoptionen. Zu den herausragenden Funktionen von SuperSaaS zählen zügige und einfache Buchungen, intuitive Anpassungsmöglichkeiten, die Integration mit Google Kalender, Outlook und Ihrer Webseite, Zahlungsabwicklung, Rechnungserstellung sowie mobile Kompatibilität.

Das am höchsten bewertete Merkmal durch unsere Kunden ist unser hilfsbereiter Kundenservice.

SuperSaaS kann von Personalverantwortlichen, Schulen, Universitäten, Sportvereinen, Fotografen, Therapeuten, medizinischen Einrichtungen, Tierpflegereinrichtungen, Coaching- und ähnlichen bildungsorientierten Unternehmen, Yogalehrern, Kochschulen, Reiseveranstaltern, Autowerkstätten, Fitness- und Freizeiteinrichtungen, Hotel- und Gästebuchungen, Finanzdienstleistern und vielen weiteren genutzt werden.



Haben Sie Fragen an uns?

Haben Sie Fragen an uns? Senden Sie uns einfach eine E-Mail an:
service@supersaas.de



Ideen zum Einsatz von SuperSaaS?

Möchten Sie selbst SuperSaaS nutzen oder kennen jemanden, der auch profitieren könnte? Starten Sie jetzt mit einem kostenlosen Konto!



Weitere Informationen zu SuperSaaS

finden Sie auf unserer Website
www.supersaas.de. Melden Sie sich noch heute kostenlos an!